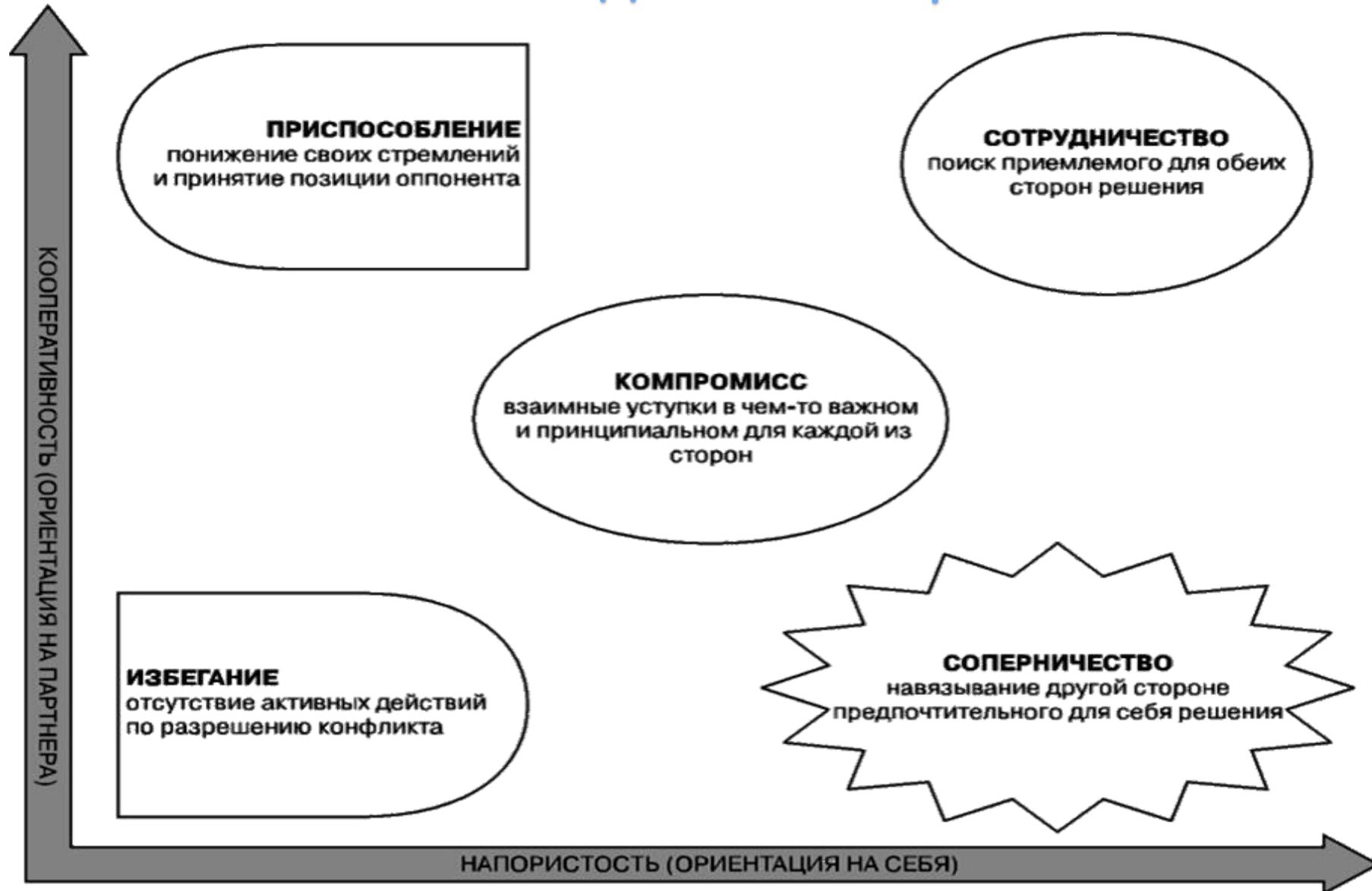


Формирование  
КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В  
наставничестве

Бывшева Марина Валерьевна

# Типы поведения в конфликте



# Конфликты в школе: рекомендации для оппонентов

- Говорите только о фактах разногласия и не переносите его на личности
- Не говорите прямо, что оппонент не прав
- Не говорите обидных слов
- Веское замечание воспринимается легче, если следует за одобрением
- Уважайте личное достоинство людей

# Конфликты в школе: этическая защита

- сохранение чувства собственного достоинства оппонента в момент грубости, направленной в его адрес;
- сохранение корректной формы поведения;
- сохранение возможности реабилитировать себя, проявить себя с лучшей стороны и осуществить общение на более высоком уровне.

Диалог: начало с  
продолжением

«Правило 15  
секунд»

УЛЫБКА



Диалог: начало с  
продолжением

«Правило 15  
секунд»

ИМЯ ЧЕЛОВЕКА



Диалог: начало с  
продолжением

«Правило 15  
секунд»

КОМПЛИМЕНТ



Собраться вместе есть начало.  
Держаться вместе есть прогресс.  
Работать вместе есть успех.

*Генри Форд*